HIGHLIGHT : HANOI – CAT – CAT VILLAGE – FANSIPAN MOUNTAIN – HALONG ISLAND TOUR

By Vietjet Air/Vietnam Airlines/Malaysia Airlines

(HANOI – SAPA – HALONG)

Hari 01: JAKARTA – HANOI

CGK (14.00) - HAN (18.15) by VJ 928 => Vietjet

CGK (04.25) - KUL (07.30) by MH 726 & KUL (09.30) – HAN(12.00) => Malaysia Airlines

CGK (14.40) - SGN (17.55) by VN630 & SGN (20.00) – HAN(22.25) => Vietnam Airlines



Hari ini kita berkumpul di Bandara Soekarno-Hatta terminal 3 Ultimate untuk berangkat menuju ke Hanoi. Setiba di Bandara Noi Bai, Hanoi, kita disambut oleh Guide berbahasa Indonesia yang ramah, Setelah itu jika ada waktu kita akan berkesempatan untuk menjelajahi Hanoi Old Quarter. Setelah itu kita akan langsung menuju ke hotel untuk *Check-in* dan istirahat. *Bermalam di First Eden Hotel**/similar**

Hari 02: HANOI – SAPA – CAT-CAT VILLAGE (Makan Siang)



Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **Sapa**, dalam perjalanan dapat menikmati keindahan gunung dan ladang sawah, Ketika sampai kita akan makan siang sebelum kita **mengunjungi Cat Cat – Shin Village of H'mong**, disini kita dapat menikmati keindahan kampung melihat ***Hydro Electric Power Station***, sebuah pembangkit listrik bertenaga air yang tua dengan bentuk arsitektur Prancis, kemudian akan menuju ***Sapa Church*** **dan Sapa Lake**. Check-in Hotel istirahat. *Bermalam di Sapa Panorama Hotel****/similar

Pagi, kita di Sapa **Chai** wisata, kita



Hari 03: SAPA FANSIPAN THE ROOF OF INDOCHINA – HANOI (Makan Pagi, Siang, Malam)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan menuju **Gunung Fansipan** kemudian kita akan menaiki ***Cable Car Station*** untuk menikmati keindahan **Gunung Hoang Lien Son,** disini kita melanjutkan perjalanan dengan *tracking* untuk menjuju **Fansipan – The Roof of Indochina**. Selama kurang lebih 1,5jam (***optional*** *membeli tiket Funicular apabila tidak mau tracking*) Selanjutnya kita akan Kembali menuju *cable car station* dan kembali menuju Hanoi. Check-in hotel istirahat.*Bermalam di First Eden Hotel****/similar

Hari 04: HANOI – HALONG ISLAND TOUR – HANOI (Makan Pagi, Siang)



Sarapan Pagi di hotel. Kita akan menuju ke Halong. Setibanya di Halong, kita akan menaiki **Halong Bay Cruise** untuk mengelilingi pulau dan makan siang. Dengan cruise, Kita akan mengunjungi **Thiencung Cave,** Gua yang terkenal dengan keindahan Stalagtit dan Stalagmit-nya dan melihat **Dau Go Grotto** (*Wooden Stake Cave)*. Setelah itu kita akan menaiki kapal dan berkeliling menyusuri bagian dari ***World Nature Heritage*** seperti ***Incense Bowl Islet, Cock Fighting Islet, Sail Islet*****,** dan ***Turtle Island*****.** Setelah itu kita akan kembali ke Hanoi dan akan mengunjungi **Mega Grand world Mall**. Check-in Hotel dan Istirahat. *Bermalam di First Eden Hotel* ***/similar

Hari 05: HANOI – JAKARTA (Makan Pagi)

HAN (08.40) - CGK (13.00) by VJ 929=> Vietjet
HAN (13.00) – KUL (17.40) by MH753 & KUL (22.30) - CGK (23.40) by MH727=> Malaysia Airlines
HAN (07.00) – SGN (09.10) by VN207 & SGN (10.50) - CGK (13.50) by VN631=> Vietnam Airlines

Setelah sarapan pagi, Hari ini tibalah kita pada akhir perjalanan tour sampai kembali ke Jakarta. Terima Kasih kasih atas partisipasi Anda, sampai bertemu di acara tour kami berikutnya

Keberangkatan	Dewasa (Twin Sharing/Triple)	Anak With Extra Bed	Child No bed	Single Supp (Sekamar Sendiri)
1 October 2026 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
9 October 2026 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
11 October 2026 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
15 October 2026 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
22 October 2026 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
5 November 2026 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
12 November 2026 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
19 November 2026 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
26 November 2026 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
30 November 2026 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
2 December 2026 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
4 December 2026 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
10 December 2026 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
14 December 2026 Malaysia Airlines EARLY SCHOOL HOLIDAY	Rp 11,490,000	Rp 11,490,000	Rp 10,990,000	+Rp 2.100.000

Keberangkatan	Dewasa (Twin Sharing/Triple)	Anak With Extra Bed	Child No bed	Single Supp (Sekamar Sendiri)
16 December 2026 Malaysia Airlines EARLY SCHOOL HOLIDAY	Rp 11,590,000	Rp 11,590,000	Rp 11,090,000	+Rp 2.100.000
18 December 2026 Malaysia Airlines EARLY SCHOOL HOLIDAY	Rp 11,790,000	Rp 11,790,000	Rp 11,290,000	+Rp 2.100.000
19 December 2026 Malaysia Airlines EARLY SCHOOL HOLIDAY	Rp 11,990,000	Rp 11,990,000	Rp 11,490,000	+Rp 2.100.000
1 January 2027 Malaysia Airlines AFTER NEW YEAR	Rp 11.990.000	Rp 11.990.000	Rp 11.490.000	+Rp 2.100.000
2 January 2027 Malaysia Airlines AFTER NEW YEAR	Rp 11.990.000	Rp 11.990.000	Rp 11.490.000	+Rp 2.100.000
3 January 2027 Malaysia Airlines AFTER NEW YEAR	Rp 11.990.000	Rp 11.990.000	Rp 11.490.000	+Rp 2.100.000
7 January 2027 Malaysia Airlines AFTER NEW YEAR	Rp 11.990.000	Rp 11.990.000	Rp 11.490.000	+Rp 2.100.000
18 January 2027 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
28 January 2027 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
1 February 2027 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
10 February 2027 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
21 February 2027 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
17 March 2027 Malaysia Airlines AFTER LEBARAN	Rp 11.990.000	Rp 11.990.000	Rp 11.490.000	+Rp 2.100.000
19 March 2027 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
25 March 2027 Malaysia Airlines LONG WEEKEND EASTER	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
30 March 2027 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
3 April 2027 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
14 April 2027 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
22 April 2027 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
29 April 2027 Malaysia Airlines LABOR DAY	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
1 May 2027 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000

Keberangkatan	Dewasa (Twin Sharing/Triple)	Anak With Extra Bed	Child No bed	Single Supp (Sekamar Sendiri)
LABOR DAY				
12 May 2027 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
20 May 2027 Malaysia Airlines VESAKH DAY	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000
27 May 2027 Malaysia Airlines	Rp 10.990.000	Rp 10.990.000	Rp 10.490.000	+Rp 2.100.000

INFANT FLAT RATE: Rp3.200.000 (VIETJET AIRLINES).
Tidak ada refund untuk peserta tour yang ditolak oleh imigrasi setempat.

Keberangkatan semua peserta dari kota Jakarta.

Harga Termasuk	Harga Tidak Termasuk
• Tiket International Jakarta – Hanoi & Hanoi – Jakarta by Vietjet Airlines/Malaysia Airlines/Vietnam Airlines Economy Termasuk taxes International (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) • Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines • Akomodasi hotel *3 lokal setaraf (Twin/Triple) • Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata yang disebutkan • Acara Tour & Makan sesuai program paket tour diatas • Air Mineral 1 Botol Perhari • Tour Leader • Travel Kits (Luggage Tag) • Asuransi Perjalan perlindungan sampai 69 tahun	• Tipping Lokal Guide & Driver Rp650.000/Pax • Ppn 1,1% • Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp , kelebihan bagasi, pengeluaran pribadi lainnya • PCR Test / Rapid Test Antigen Jika dibutuhkan

Note :

- **Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp5.500.000(*First Come First Serve*)**
- **Susunan Acara Dapat berubah sewaktu – waktu disesuaikan dengan kondisi waktu dan tempat.**
- **Pelunasan 30 hari sebelum keberangkatan (Peak Season Rules)**

Terms and Condition Consortium B2B

(Series Group Tour)

1. Program Tour Series ini merupakan Konsorsium B2B yang merupakan gabungan dari beberapa travel agent dari seluruh Indonesia.
2. Regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem First Come - First Serve

	LOW SEASON	PEAK SEASON (Lebaran/New Year)
PEMBAYARAN DEPOSIT	Saat pendaftaran No Refundable	Saat Pendaftaran No Refundable
PELUNASAN	Maksimal H-21	Maksimal H-30

Pendaftaran tour harus disertai dengan pembayaran booking fee disertai scan/foto passport tamu yang akan berangkat dan masih berlaku minimal 6 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/penambahan nama di halaman 4-5 , harap dilampirkan juga.

Agent yang sudah booking dan melakukan pembayaran DP, mohon dapat mengirimkan bukti bayar dan copy passport peserta melalui email / whatsapp ke kami. Konfirmasi tour akan kami kirimkan melalui email & whatsapp. Bagi tamu yang belum melakukan pembayaran DP , maka status booking dapat berubah-ubah, menyesuaikan dengan booking dari agent lain yang lebih dulu mengirimkan pembayaran DP. Ataupun, jika agent hanya melakukan pembayaran DP kurang dari ketentuan yang berlaku, maka status booking juga dapat berubah-ubah, tanpa adanya pengembalian deposit.

3. Agent yang sudah melakukan pembayaran deposit untuk booking tour, maka secara otomatis tarif dasar akan mengikat. Namun, untuk harga airport tax international, tipping, visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, menyesuaikan dengan kondisi yang berlaku baik sebelum keberangkatan atau tiket akan proses issued (seperti contoh, kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, international tax, dan hal lain yang menyebabkan kenaikan harga paket tour).
4. Untuk system block seat diwajibkan pembayaran DP maksimum 3 bulan sebelum jadwal keberangkatan, dan jika selama 3 bulan tersebut tidak ada DP maka seat akan direlease oleh pihak land operator.
5. Jika terjadi pembatalan oleh pihak peserta sebelum tanggal keberangkatan, maka biaya pembatalan adalah sebagai berikut :

a. **Pinalty Pembatalan Tour oleh peserta – Own Reason Refund Policy**

- Setelah Deposit : Down Payment hangus, No Refund
- Setelah pelunasan / tempo waktu pelunasan : Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan sesuai dengan tempo waktu

b. **Pinalty Pembatalan Tour akibat Visa Rejection karena Medical Related Reason, biaya Down Payment yang disetorkan hangus atau tidak dapat dikembalikan.**

6. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan pihak land operator dan tidak dapat diganggu gugat.
7. Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai dengan refund policy yang telah ditetapkan, jika belum memenuhi kewajiban pada tempo waktunya. Pihak land operator berhak untuk melakukan penahanan sementara terhadap passport sampai dengan kewajiban telah dilunasi.
8. Pengembalian Dana secara Penuh bila Consortium tidak memenuhi kuota keberangkatan. Pihak Land Operator akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series tetap dapat dibatalkan sewaktu-waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor. Dan apabila terjadi pembatalan / kuota tidak terpenuhi, maka dari pihak penyelenggara berhak untuk menaikkan harga paket tour.
9. Banding nominal refund akibat case khusus dapat dilakukan maksimal 15 hari dari waktu nominal refund telah ditetapkan dengan email ke kami, tetapi keputusan final dari kami tetap tidak dapat diganggu gugat. Tipping dikembalikan Full untuk cancellation diatas 3 hari sebelum keberangkatan.

10. Pembatalan akibat force majeur, seperti wabah penyakit yang bersifat pandemic dengan sudah adanya travel warning, bencana alam massif yang sudah tidak memungkinkan adanya tour, dan lain-lain maka pihak land operator berhak untuk merubah/reschedule/membatalkan trip sewaktu-waktu secara sepihak. Demi kepentingan dan keamanan peserta, pihak land operator berhak merubah rencana perjalanan baik susunan maupun jadwalnya tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada peserta tour. Dalam hal ini tidak ada pengembalian uang atas service yang tidak digunakan dan jika terjadi bencana alam seperti angin topan saat di bandara dan mengganggu keberangkatan / kepulangan , peserta wajib mengikuti ketentuan yang diberikan oleh pihak land operator dan menunggu sampai keadaan membaik, dan bila ada biaya extra seperti hotel dan makan akan menjadi tanggung jawab peserta.
11. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping dan wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan (harga polis asuransi terpisah dari harga paket).
12. Dalam hal aplikasi visa (apabila rute perjalanan memerlukan visa), peserta harus bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak kedutaan dan kami dapat membantu dalam proses permohonan pembuatan visa (kecuali untuk negara -negara tertentu, agent harus mengajukannya sendiri). Harga visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan dan mengikuti kurs yang berlaku atau apabila ada perubahan kebijakan dari Kedutaan/Konsulat. Proses persetujuan visa adalah sepenuhnya wewenang dari pihak kedutaan dan tidak dapat diintervensi oleh pihak manapun. Apabila visa ditolak dan atau visa terlambat disetujui oleh pihak kedutaan sehingga menyebabkan peserta tidak dapat mengikuti paket perjalanan maka tidak ada pengembalian atas biaya pembuatan visa, asuransi, booking fee dan biaya yang sudah dibayarkan oleh peserta, dikarenakan pihak land operator juga sudah membayarkan kepada pihak airlines/hote/service di negara tujuan. Dan agent tidak dapat menuntut apapun atas jasa atau fasilitas yang belum/ tidak digunakan.
13. Pemindahan keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season periode), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.
14. Untuk Group Visa Korea, kami berhak melakukan penolakan kelayakan untuk Group Visa dan tamu harus melakukan pengajuan visa individual. Pengunduran diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pengunduran diri akibat own reason (Refund policy based on Own Reason).
15. Pihak land operator tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau pihak land operator berhak menolak menjaminkan tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa).
16. Beberapa airlines menerapkan kebijakan tidak memperbolehkan untuk perubahan nama, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya pengajuan tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason. Tiket penerbangan bersifat non refundable (Tidak dapat dikembalikan) dan non-transferable (Tidak dapat dialihkan) setelah proses pelunasan dan issued ticket.
17. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan pihak land operator yang berkaitan dengan konektivitas untuk kenyamanan penerbangan.
18. Issued Ticket Pesawat tidak bisa menunggu visa keluar. Harap melakukan pembuatan submission dokumen visa maksimal 1 bulan sebelum keberangkatan. pihak land operator dapat melakukan issued tiket sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines terkait.
19. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carries Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alasan apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.
20. Pihak land operator juga tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.
21. Pihak land operator berhak untuk menolak memberangkatkan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.

22. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.
23. Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, Jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib.
24. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh pihak land operator penyelenggara.
25. Jika ada penambahan jumlah peserta (pasangan / saudara / relasi) dari tamu yang turut join dalam tour selama tour masih berjalan dan tidak ada informasi dari awal ke pihak land operator / tidak terdaftar dalam manifest tamu, maka pihak land operator berhak untuk meminta penambahan biaya sesuai dengan fasilitas yang telah digunakan.
26. Permintaan khusus seperti menu makanan (vegetarian, diet), kamar bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll. Silahkan memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tour (reservasi). Pihak land operator tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi / ketersediaannya sesuai dari pihak hotel/penerbangan/ restaurant.
27. Pihak land operator akan berusaha memberikan pelayanan terbaik, akan tetapi pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas :

- Kecelakaan, kehilangan atau keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya
- Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain.
- Kerugian waktu , perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara/kereta api/ alat angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba di tempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan. Penghentian atau perubahan dalam perjalanan transit pesawat udara. Dan sebab-sebab lain di luar dari kemampuan kami.
- Kehilangan barang pribadi, koper, titipan barang dari airport , hotel dan Tindakan criminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.
- Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun , pihak pihak land operator tidak bertanggung jawab dan tidak ada pengembalian uang dari biaya tour atau lainnya.

Dengan dilakukannya pendaftaran dan pembayaran Down Payment, agent dan tamu dianggap telah mengerti dengan syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh konsorsium di atas.

Dengan ini ,

Saya menyetujui

Nama PIC :

Agent :

Tanggal : `